

Hausordnung Infozentren Luzern und Sursee

Inhalt	Unterstützung zum Thema Arbeit
Besuchende	Die Infozentren Luzern und Sursee stehen nur Personen mit Wohnsitz im Kanton Luzern zur Verfügung.
Zulassung	Eine Beratung ist nur für Personen mit einem gültigen Zulassungsformular einer von uns anerkannten Institution (RAV, Sozialdienste, SoBZ, Dienststelle Asyl- und Flüchtlingswesen und weitere) möglich. Entsprechende Formulare können in den Infozentren oder auf der Website bezogen werden.
Beratung	Pro Woche ist nur eine Beratung möglich. Pro Beratung werden max. fünf Bewerbungen nach unseren Vorlagen geschrieben. Die Briefe werden max. zwei Wochen vordatiert. Eine Rückdatierung ist nicht möglich. Die Beratungen finden grundsätzlich in deutscher Sprache statt (ansonsten Übersetzungshilfe mitbringen).
Scannen	Das Scannen der Bewerbungsunterlagen ist möglich.
Online-Bewerbung	Für eine bestimmte Zielgruppe ist die Online-Bewerbung in der Beratung möglich.
Zielgruppe	Die Zielgruppe wird durch bestimmte Voraussetzungen in einem Erstgespräch ermittelt. Die Anzahl ist beschränkt. Grundvoraussetzung ist eine Zulassung vom RAV oder dem Sozialdienst.
Preise	Für die Kopien und die Computerbenutzung wird ein Betrag zum Selbstkostentarif erhoben (siehe Preisliste).
Versand	Der Versand von Bewerbungsdokumenten per Mail ist nur an die persönliche Mail-Adresse möglich. Kein Versand an RAV-Stellen, Sozialdienste oder an Dritte.
Stellensuche	Die Besuchenden kommen mit Adressen und / oder Inseraten in die Infozentren. Die Beratenden suchen keine Adressen oder Inserate für die Stellensuchenden, bieten aber Unterstützung an.
Datenschutz	Aus Datenschutzgründen sind Beratungen oder Bewerbungen nur für anwesende Personen möglich.
Umgang	In den Infozentren herrscht ein respektvoller Umgang zwischen den Besuchenden sowie zwischen den Beratenden und den Besuchenden.
USB-Stick	Stellensuchende dürfen ihre privaten Memory-Sticks mitbringen und verwenden, allerdings müssen diese 100% virenfrei sein.
PC / Internet	Die Benutzung der Computer und des Internets steht ausschliesslich für die Stellensuche zur Verfügung. Das Aufrufen von Seiten mit pornografischen, rassistischen und gewalttätigen Inhalten ist strikt untersagt. Die PC's werden überwacht.
Selbstzahlende	Beratungen für Personen ohne Zulassung sind möglich, auch ausserkantonale. Beratungen für Besuchende ohne Zulassung beschränken sich auf Personen mit sprachlichen Schwierigkeiten und/oder fehlenden PC-Kenntnissen. Vorrang haben Personen mit Zulassungen.
Cafeteria	Kaffee und Tee können zum Selbstkostenpreis konsumiert werden. Wir bitten darum, das Geschirr in die Geschirrwaschmaschine einzuräumen.
Tiere	Es sind keine Tiere erlaubt.
Hausverbot	Personen, die sich nicht an die Hausregeln halten, werden weggewiesen. Ein Hausverbot kann erteilt werden.